

Reparaturbegleitschein

Datum:

Auftraggeber:

- Garantie
- Kulanz
- Kundenwunsch
- Modifizierung (Umbau)
[wird von uns ausgefüllt]

Rechnung Nr.: (Bei Geräten die bei uns erworben wurden)

Händler? (Bei wem wurde das Gerät erworben)

- XP TESORO Ebinger Garrett Andere

Typ: Seriennummer:

Suchspule, Typ und Ø Seriennummer:

Zubehör und / oder Lieferumfang: (Wichtig!! Bitte genau ausfüllen!)

- Geräteelektronik Suchspule Gestänge Gestängeoberteil mit Elektronik und Batteriefach
- Batteriehalter Batterien Kopfhörer Spulenschutz
- komplettes Gerät Sonstiges

Fehlerbeschreibung / Reklamationsgrund: (Wenn keine der unten stehenden Fehler zutreffen oder diese für eine Fehlerbeschreibung nicht ausreichen, so muss in diesem Feld ein möglichst genaue Fehlerbeschreibung gemacht werden!)

Vermutlicher Fehler:

- Lautsprecher defekt Kopfhörerbuchse defekt Schalter defekt (Position angeben)
- Drehregler (Poti) defekt (Position angeben) Druckknopf defekt Batteriefach defekt
- Spulenbuchse defekt Spulenstecker defekt Suchspule defekt (Fehlerbeschreibung?)
- Gestänge defekt (Fehlerbeschreibung?) Sonstiges (Fehlerbeschreibung oben) **Nicht bekannt**

Bemerkungen:

Reparaturbegleitschein

Datum:

Wichtige Hinweise zu Reparaturen:

Wenn das Gerät nicht von uns repariert werden kann und wir es zum Hersteller senden müssen, bekommt der Kunde für diese Ausfallzeit ein kostenloses Leihgerät gestellt, diese Regelung gilt jedoch nur bei Detektoren die bei und erworben wurden und die innerhalb der Garantie sind. In diesem Fall übernehmen wir die Portokosten für den Transport zu uns.

Wir würden es begrüßen wenn Sie Ihr Gerät vor dem Versand an uns einer Grundreinigung unterziehen, unabhängig davon sollten Sie dies zur Wert- und Funktionserhaltung Ihres Gerätes grundsätzlich tun.

Reparaturen werden nur ausgeführt , wenn die Geräte (das Gerät) frankiert an uns gesendet wird.
Unfreie Sendungen werden nicht angenommen. Bei (reinen) berechtigten Garantieansprüchen werden die Portokosten pauschal in Höhe von 7,00 Euro (innerhalb von Deutschland) erstattet.

In Ihrem eigenen Interesse empfehlen wir Ihnen dringend, die Geräte als **versichertes Paket** (Post, Hermes, GLS, etc.) zu versenden! Ansonsten haben weder Sie, noch wir die Möglichkeit einer Sendungsverfolgung! Der Versender trägt Zusatzkosten die beispielsweise durch andere Paketdienste (UPS, GLS, DPD, Hermes, etc.) entstehen, selber. Ebenso wie Sperrgutzuschläge und Zusatzkosten für Expresssendungen, wenn dies nicht anders mit uns vereinbart wurde.

Serviceadresse / Geschäftszeiten / Bürozeiten:

Montag-Samstag von 10.00 - 20.00 Uhr

Sonn- und Feiertags Ruhetag, außer in Notfällen (z.B. bei Geräteproblemen)

Besuchszeiten / Abholung von Geräten:

Nur nach Vereinbarung!!

Bitte melden Sie sich telefonisch oder per email, bevor Sie mich in meinem Verkaufsbüro besuchen wollen.

Thomas Schwarz
Ortungs- und Sicherheitstechnik
Domhofstraße 23
D-53179 Bonn (Mehlem)
Tel: +49 (0) 228/93494-010 oder 0228-2998481
Fax: +49 (0) 228/93494-011
Mobil: 0179/6952649
www.eifelsucher.de